



POLITICA DE CALIDAD

D.2.9.5

La Dirección de **Conductores Eléctricos del Norte, S.A.**, empresa dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de cables eléctricos especiales de baja y media tensión, de alta calidad; con tecnología propia y adaptada a las exigencias tecnológicas de nuestros Clientes, declara que la Calidad, la Protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de su personal, son objetivos permanentes en todas las actividades que se llevan a cabo en la organización.

Para ello ha definido los siguientes principios que conforman la Política de Calidad, de modo que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo: "Garantizar a nuestros clientes y otros grupos de interés, CALIDAD DE PRODUCTO y SERVICIO"

- Alcanzar los máximos niveles de satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, de manera sostenida, siendo cada día más eficientes, y ofreciendo los mejores productos y servicios.
- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito, y practicar los más altos estándares de conducta ética empresarial.
- Planificar, ejecutar, y evaluar los procesos de la Empresa, con un enfoque a la gestión integrada de riesgos, y el compromiso de la mejora continua de los productos, servicios y del sistema de gestión.
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptar el avance tecnológico de nuestros productos a sus necesidades y expectativas.
- Promover la Innovación que **aporte valor** a nuestros procesos, productos y gestión
- Disponer de personal cualificado para dar respuesta de manera satisfactoria a los clientes y poder aplicar los avances tecnológicos a nuestros productos.
- Garantizar la protección y la mejora de las condiciones de la salud de las personas que cada día trabajamos en la Empresa.
- Compromiso constante en la protección del medio ambiente, manteniendo un elevado equilibrio entre desarrollo y sostenibilidad.

La Dirección es consciente de que lo anterior no se puede lograr sin la participación de todas las personas en la mejora continua de la Calidad, por lo que asume personalmente el Liderazgo, deseando y promoviendo el trabajo en equipo, y comprometiéndose a desarrollar una cultura que posibilite la participación de todas las personas en el proyecto común de la Organización.

Asimismo se asegurará de que estos principios, sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Empresa y otros grupos de interés, así como en desplegar la Política en objetivos anuales.

Hernani a 03 de febrero de 2022

Fdo.: Luis I. Ormaechea Herrera (Director Gerente)

